

令和6年4月22日発行 第52号



かみかわ生活あんしんセンター

☎ 0166-38-8800



受託業者 有限会社ウィルワーク

発行：自立相談支援事業所
かみかわ生活あんしんセンター
住所：旭川市豊岡1条2丁目1-16
電話：0166-38-8800
FAX：0166-33-0021
メール：anshin@kamikawa19.hokkaido.jp
上川総合振興局委託事業
受託業者：有限会社ウィルワーク

「コンフィアンス」 第52号をお届けします。
今月号の内容は新年度のご挨拶と裏面は事例が一件、
令和5年度3月の集計結果及び5月の相談会日程です。

新年度御挨拶

弊社では、平成16年2月の設立から釧路市を始め多くの福祉事務所様と協働し、生活保護受給者の就労支援(寮付き仕事)の提供を行って参りました。昨年度末には北海道、東北、関東、東海の福祉事務所、自立相談支援事業者との協働が増加しております。

平成26年12月のモデル事業から、十勝総合振興局様の委託事業で生活困窮者自立相談支援事業を受託、平成31年度より上川総合振興局様から同事業を受託、令和3年度からは留萌振興局様、留萌市様から同事業を受託、また、福祉事務所未設置自治体として十勝の音更町様から受託をさせて頂いております。

令和5年1月1日現在（住民基本台帳参照）十勝管内（18町村）164,847人（音更町43,268人含む）、上川管内（19町村）84,889人、留萌管内（8市町村）41,443人、合計291,179人の方々の相談窓口としての責任を重く受け止め、多くの方に寄り添い問題解決に向けて全力で業務に当たって参ります。

昨年度は新型コロナウイルス感染症の分類が五類へ移行し、社会情勢は落ち着きを取り戻しつつあるものの、物価高騰等の新たな経済情勢の中で、課題を抱えられた相談が微増している状態です。そのような中、毎月の相談相談会の場所の提供をいただいております町村役場、社会福祉協議会、関係機関の皆様には深く感謝申し上げます。

本年度も関係機関の皆様のお力をお借りし、相談業務を進めて行く所存でございますので、今まで同様のご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

(受託事業者)有限会社ウィルワーク 代表取締役 澤田 一彦

日頃より、かみかわ生活あんしんセンターの業務運営に多大なるご理解とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

令和6年度も無事に業務委託を受けることができました。ひとえに皆様の日々のご協力があったからこそ事業継続と考えております。誠にありがとうございます。引き続きご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症の五類移行から1年余りが経過をしましたが、物価高騰などの影響を受けて、住民の皆様の生活状況はきびしいままと思います。今年度も昨年同様、分野にとらわれずに様々な困りごとの相談を受け、微力ながら住民の皆様の一助になれるよう努めてまいります。

いろいろとご相談、ご協力をお願いするかと思いますが、今後ともご指導ご鞭撻のほどお願い申し上げます。

かみかわ生活あんしんセンター長 金子 真人

＊ 相 談 事 例

相談経路～役場からの紹介で電話連絡

主 訴～電話勧誘で電力会社を変更したが、請求額が高額で解約したい。

関係機関～役場、電力会社

【背景・経緯】

・80代 男性、妻と同居。

電話勧誘で2022年夏頃、H電力からE電力へ変更。

当初はそれほど高いと感じていなかったが、先月の請求が50,000円程となり、最高額となったため契約の解約手続きをする。。。

たまたま調べたP電力に確認したところ、年間で200,000円程度は安くなるとのこと。E電力に解約手続きをしようと毎日電話をするが、最終的に「お繋ぎできませんでした」と解約手続きができない。

相談時に相談員が電話をするとカスタマーサービスにつながり、本人に電話をかわり解約手続きの説明を受けてもらう。書類が郵送されるため1週間待機。

その後、1か月経過し書類が届かないため、再度本人が電話をするが繋がらない。センターへ連絡方法を問合せ。

電話のかけ方が違っていただけで手続き再開。E電力から書類を待ち、解約手続きを再開。P電力へ契約手続きを進める。

わからないことがあれば再度連絡をもらえるよう伝え、相談対応は終了。

☆生活や仕事のことでお困りのときは、お気軽にご相談ください。

一緒に問題解決の糸口をさがしましょう！

※個人情報保護の観点から情報を一部加工しています。

5 月 の 生活・仕事 相談会

9日 (木)	東神楽町 東川町
14日 (火)	下川町 美深町町
15日 (水)	上富良野町 中富良野町 美瑛町町
16日 (木)	鷹栖町 比布町 当麻町
21日 (火)	剣淵町 和寒町 幌加内町
22日 (水)	占冠村 南富良野町
23日 (木)	上川町 愛別町
28日 (火)	中川町 音威子府村



❖ 令和5年度3月分「新規相談」取扱件数

相談経緯		性別		市町村		年齢		相談内容		センターへの情報源	
計	11	計	11	計	11	計	11	計(複数回答)	13	計	11
本人	6	女	5	鷹栖町	1	10代	0	生活費が足りない	2	役場	2
役場	1	男	5	東神楽町	1	20代	0	求職・仕事関係	3	社協	4
社協	4	不明	1	比布町	2	30代	1	食べ物が無い	1	防災無線	1
その他	0			愛別町	3	40代	1	手帳交付手続き	1	広報誌	2
				上川町	1	50代	4	人間関係	1	ハロワーク	1
				上富良野町	1	60～64歳	3	貸付制度について	4	その他	1
				下川町	1	65歳以上	1	住居確保給付金	1		
				中川町	1	不明	1				